



Research Playing Game - Um jogo para testes com usuários

TDC Recife 2019 - Educação 4.0

12.out.2019

A equipe



Felipe Malafaia
Consultor de Qualificação

Formado em Jogos Digitais na
Universidade Católica de Pernambuco.
Designer e Consultor de Qualificação
Pai da Helena.



Gabriele Pessoa
Consultora de Qualificação

Formanda em Sistemas de
Informação pela
Universidade Federal Rural
de Pernambuco



Lisandra Cruz
Consultora de Qualificação

Bacharela em Sistemas de
Informação pela
Universidade Federal Rural
de Pernambuco



C . e . S . A . R
centro de estudos e sistemas
avançados do Recife







CESAR

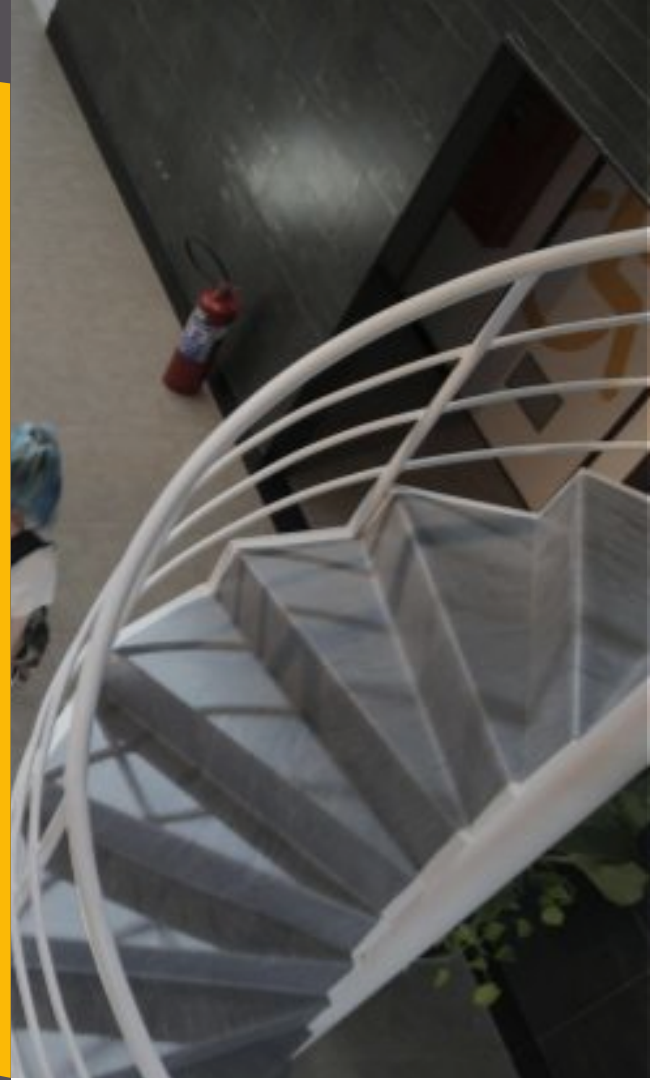
O Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife é um **Centro de Inovação** que utiliza **Design e Tecnologia** da Comunicação e Informação para **resolver problemas** complexos de um mercado muito diverso.





CESAR SCHOOL

A CESAR SCHOOL é uma **Escola de Inovação** que educa **pessoas** para **transformarem** os **ambientes** em que atuam. Desenvolve **soluções inovadoras** voltadas ao desenvolvimento de competências há mais de 10 anos.



Contexto ETE PD

A **Escola Técnica Estadual Porto Digital (ETE PD)** também fica no **Recife Antigo** e se tornou uma referência no ecossistema do porto.

O curso **Técnico em Desenvolvimento de Sistemas** com ênfase em Novas Tecnologias é **integral e integrado** e tem como objetivo proporcionar aos estudantes uma formação não apenas de **programação**, mas também nas áreas de **empreendedorismo, design, qualidade e dados**.





O Problema?

O que já é feito

As turmas recebem no início do ano o desafio de resolver um problema com uma solução em APP ou WEB; Ao decorrer das unidades, eles seguem o duplo diamante para **Explorar, Definir, Elaborar e Entregar** essa solução.

Em cada etapa descobrindo e aplicando métodos e técnicas de desenvolvimento que já são praticadas no mercado.

Uma dessas é a **pesquisa de campo**.



Pesquisas

Seja para validação de **ideias** ou **protótipos** deixamos os alunos em contato com **stakeholders** de seus projetos, afinal, não faria sentido desenvolver soluções e não integrar usuários no processo não é mesmo?

Então, após uma aula para preparação de pesquisa eles tomam as ruas do Recife.



Sim. E qual o Problema?

Caso de assédio

Em uma entrevista feita por uma de nossas alunas, ela foi questionada sobre uma outra estudante da escola de forma constrangedora. **Por ambas serem menor de idade, tal situação se torna ainda pior, caracterizando-se caso de pedofilia.**



Parem as máquinas?

Parar?

Levar **práticas do mercado** e **reais** para os alunos é um dos nossos pilares.

Não faria sentido retirar a parte de entrevistas externas e privar os alunos desse momento que não somente desenvolve **competências técnicas**, mas promove uma evolução em **habilidades pessoais**.

Como manter entrevistas e preparar alunos para momentos mais complicados?



RESEARCH PLAYING GAME

Um jogo para testes com usuários

O Research Playing Game veio como um **artefato gamificado** buscando abordar **situações de testes e entrevistas com usuários** de forma a **preparar os estudantes** da ETE PD com a forma mais adequada de continuar conduzindo a entrevista, ou se for caso, agradecer e pará-la em momentos específicos.

Microfone

A empresa Galinha na Manteiga é responsável por produzir microfones para eventos como o TDC. A fim de validar o produto, o entrevistador deve entender a experiência dos usuários ao usá-lo.

Entrevistador

Técnico-UX-Usabilidade



No seu questionário você deve abordar ao menos duas perguntas envolvendo a usabilidade da sua solução.



RESEARCH
PLAYING
GAME

Entrevistado

0(a) destruidor(a)



Nada é bom.
Nunca.

Você tem a missão de falar mal de cada pergunta e coisa que ver na sua frente.

Celular



Opa!
O que é isso?
Seu telefone está tocando!
Acho melhor atender...
Pode ser a beyonce.

Charme



Você se sente atraído(a)
pelo entrevistado;
Que tal leves insinuações
para descolar o contatinho
do(a) crush?

ZzzZzzZzzZ



Você se sente o maior
sono de sua vida.
É incontrolável você dar
umas pescadas, bocejar e
mostrar todos os sinais
possíveis disso.

Entrevistado
 O(a) desconectado(a)?



A última tecnologia que o desconectado adotou foi o jornal impresso.
 Você deve fazer o máximo de perguntas possíveis.
 Sobre tudo.

Entrevistado
 O(a) destrutivo(a)?




Nada é bom.
 Nunca.
 Você tem a missão de falar mal de cada pergunta e coisa que vier na sua frente.

Entrevistador
 Generalista




Seu questionário deve conter ao menos 10 perguntas.

Entrevistador
 Loja-tesouro




No seu questionário você deve ter perguntas para verificar o interesse monetário do entrevistador em investir ou comprar o seu artefato.

Entrevistador
 Técnico-UI-foras




No seu questionário você deve abordar ao menos duas perguntas envolvendo aspectos técnicos de User Interface.

Entrevistador
 Técnico-UI-Gestalt




No seu questionário você deve abordar ao menos duas perguntas envolvendo as regras da Gestalt.

Entrevistador
 Técnico-UI-Usabilidade




No seu questionário você deve abordar ao menos duas perguntas envolvendo a usabilidade da sua solução.

Entrevistador




No seu questionário você deve abordar ao menos duas perguntas envolvendo a principal funcionalidade da sua solução.

Entrevistado
 O(a) sabe tudo



O(a) sabe tudo é a pessoa que acha que sabe tudo e quer mostrar isso o tempo todo.
 Você não pode dar respostas curtas e deve usar termos técnicos.

Entrevistado
 O(a) interessado(a)




"Caraca, sério? Eu adoraria saber mais!"
 Você AMA o tema da entrevista e mais que isso, dependendo do desempenho da equipe você pode até investir nela!

Entrevistado
 O(a) apaixonado(a)




"Nossa... Já virou meu crush!"
 Você deve insistir em cantadas para amolecer o coração do(a) entrevistador(a)!

Entrevistado
 O(a) monossilábico(a)



Hum... É.
 Responder de forma curta. Isso aí.

Entrevistador
 Sentimental




No seu questionário você deve abordar ao menos duas perguntas envolvendo a emoção de usuário ao utilizar o seu aplicativo.

Entrevistador
 Técnico-UI-Accessibility



No seu questionário você deve abordar ao menos duas perguntas envolvendo aspectos técnicos de User Interface.

Entrevistador
 Marketing



No seu questionário você deve abordar ao menos duas perguntas que ajudem na produção de uma peça publicitária da sua solução.

Celular



Opa!
 O que é isso?
 Seu telefone está tocando!
 Ah, melhor atender...
 Pode ser a Beyoncé.

Parça




Olha quem tá passando ali! Aquela amizade antiga!
 Que tal colocar o papo em dia com ela?

Religião




Olha, esse tema... Essa entrevista...
 Tem tudo a ver com sua religião!
 É hora de falar sobre!

Caloteiro




Você tem CERTEZA que o seu entrevistado é um amigo da época da escola que nunca pagou aquele dinheiro emprestado.
 Tente o lembrar disso a cada pergunta.

Esquecimento




Acho que você esqueceu o formulário em casa.
 Ou será que não?
 Acho que sim, heim!
 Ou talvez não...
 Mas... Será?

Novidade!



Seu telefone vai tocar, escolha a notícia que você receberá:
 a) Você acaba de ser demitido.
 b) Você acabou de ser promovido!
 Deixe seu entrevistado saber disso

RESEARCH PLAYING GAME




Política




Veja bem, é um tema bem específico, mas, sem dúvida essa conversa lá para encerrar política!
 Fale sobre isso!

Espião




Então a escola tem parceria com uma empresa?
 Você trabalha na concorrência e quer entender como a rival de sua empresa está ligada com um projeto escolar.

Colega de sala



Você acaba de perceber que o seu entrevistado estuda na escola que você queria estudar...
 Melhor oportunidade para saber do dia-a-dia da escola.

Charme



Você se sente atraído(a) pelo entrevistado.
 Que tal levar insinuações para oscilar o romantismo do(a) crush?

Toró

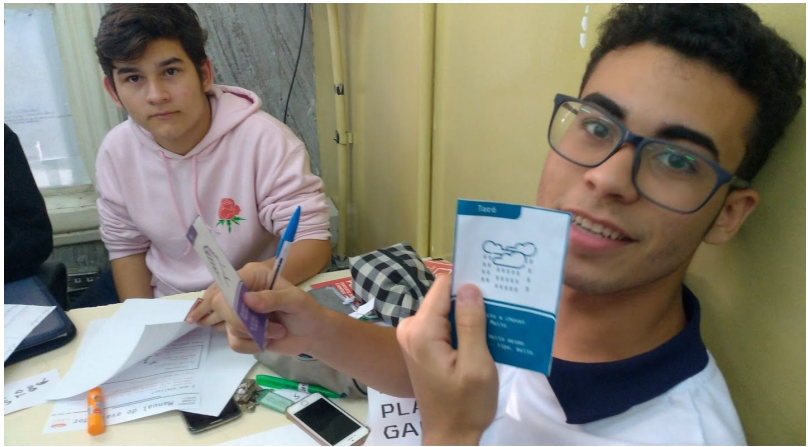


Começou a chover.
 Muito.
 Tipo, muito mesmo.
 Mas assim... tipo, muito.

Zzzzzzz



Você se sente o maior sono de sua vida.
 É incontrolável, você dar umas preguiças, bocejjar e mostrar todos os sinais possíveis disso.



Funcionou?



Próximos Passos

Aplicar o jogo em oficinas a fim de validá-lo para o ano que vem ser inserido nos primeiros anos.

Obrigada!

www.cesar.org.br

www.cesar.school

Felipe Malafaia - fma@cesar.school

Gabriele Pessoa - gpn@cesar.school

Lisandra Cruz - lsc2@cesar.school



<http://bit.ly/SlideRPG>

